

Кramer AV модернизировала телевизионную систему отеля Norman

Майкл Гарвуд

Компания Kramer, разрабатывающая и выпускающая различные устройства и решения для профессионального рынка аудиовизуальной системной интеграции, предоставила широкий спектр своего сетевого оборудования и программных средств дистанционного управления для того, чтобы провести кардинальную модернизацию системы телевизионного просмотра, установленной в барных зонах исторического отеля Norman, который находится в пригороде Брисбена – Вуллунгабба (Австралия).

Ведущий свою историю еще с 1889 года и расположенный в нескольких минутах ходьбы от известного на весь мир стадиона Gabba, двухэтажный отель Norman является одним из самых старых и наиболее известных достопримечательностей в Вуллунгабба.

Внесенный в 2005 году в список наследия Квинсленда, отель Norman, который сам себя назвал лучшим стейк-хаусом и худшим вегетарианским рестораном Брисбена, привлекает как местных жителей, так и туристов, которым хочется насладиться яркой атмосферой и широким выбором прямых спортивных телевизионных трансляций, равно как и программ других жанров, демонстрируемых на экранах в барных зонах заведения.

Использовавшаяся ранее телевизионная система, содержащая 12 больших телевизоров, расположенных так, чтобы ничто не мешало их смотреть, устарела и стала

ненадежной, а в некоторых зонах просто прекратила работать, часто выходила из строя. Она была способна демонстрировать контент только в формате 720p, что уже не оправдывало ожиданий посетителей, а также создавало ежедневные проблемы для персонала и вызывало разочарование, поскольку сотрудникам отеля приходилось регулярно отвлекаться от выполнения собственных обязанностей, чтобы устранять поломки ТВ-системы.

В рамках основательной модернизации системы руководство отеля Norman искало новое, очень гибкое решение для демонстрации аудиовизуального контента, которое обладало бы надежностью в масштабе всей инсталляции, которым можно было бы эффективно и без усилий управлять, а также способное отображать контент 4K UHD, и чтобы при этом можно было сохранить существующий парк телевизоров.

Чтобы воплотить эти замыслы в жизнь, руководство отеля связалось с местными опытными специалистами по системной интеграции – компаниями SDC Solutions и Smart Home Programming and Automation. Опираясь на большой совокупный опыт и обширные знания, а также имея за плечами многочисленные успешные инсталляции в барах, ресторанах и клубах по всей Австралии, эти компании сделали выбор в пользу оборудования и решений Kramer, отмеченных многочисленными наградами и многократно проверенными на практике.

По результатам консультаций с представителями Kramer в Австралии для перевода телевизионной системы с формата 720p на HD с возможностью вывода HD-сигнала на все 12 больших экранов выбрали многоформатный цифровой матричный коммутатор VS-1616DN-EM. Для



Исторический отель Norman в пригороде Брисбена



Телевизоры, установленные в барной зоне отеля



Цифровой многоформатный матричный коммутатор VS-1616DN-EM

управления системой VS-1616DN-EM, работающей на платформе Kramer Network, которая относится к классу Enterprise, применили масштабируемый и гибкий контроллер Kramer SL-280 и шлюз управления с поддержкой PoE модели Kramer FC-26. Все свои новые аппаратные панели управления, включая 8, 10 и 15" модели, компания Kramer планирует продемонстрировать на выставке ISE 2024 в Барселоне.

На начальном этапе проекта модернизации бар отеля Norman получил доступ к девяти отдельным зонам видео с девятью входами, управление которыми осуществляется с помощью облачной платформы Kramer Control. Выходящая за пределы традиционного AV-управления, эта платформа позволяет персоналу Norman контролировать любые аудиовизуальные устройства и средства автоматизации на территории отеля, находясь в любом месте здания и даже вне его.

Ранее для управления аудиовизуальной системой внутри отеля Norman применялось приложение, установленное на планшете iPad. Планшет был единственным, его постоянно перекладывали с места на место, поскольку то один, то другой сотрудник пользовался им для переключения каналов, регулировки громкости звука и устранения проблем, когда они возникали. Это порождало существенные сложности, поскольку сотрудник с планшетом или сам планшет мог оказаться где угодно в здании, и найти его быстро не всегда было можно.



Сенсорная панель управления Kramer

В рамках проекта модернизации управление каждым телевизором возложено на стационарно установленные мощные панели Kramer KT-1010 на базе 10" сенсорных ЖК-экранов, места расположения которых тщательно продуманы. Панели закреплены на стенах и полках в пределах доступности персонала бара. Благодаря этому поиски одного-единственного iPad остались в прошлом.

Опираясь на Kramer Control, дисплеи KT-1010 содержат специализированный, интуитивно понятный интерфейс пользователя, практически не требующий времени на освоение персоналом. Из этого интерфейса можно легко переключать каналы и менять настройки звука, что позволяет обеспечить посетителям высококачественный, ничем не прерываемый просмотр телепередач, да еще и в разрешении 4K.

Модернизированная в срок и в рамках бюджета система демонстрации ТВ-программ понравилась и персоналу, и посетителям. Теперь отель хорошо оснащен, причем с прицелом не только на сегодняшний день, но и на перспективу, а потому продолжит привлекать болельщиков локальных и международных спортивных



Контроллер SL-280 (вверху) и шлюз FC-26



Интерфейс управления телевизионной системой

состязаний, в том числе и Олимпиады 2030, которая пройдет в Брисбене, а домашним стадионом для нее станет Gabba.

Рассказывая о проекте, владелец Smart Home Programming & Automation Дэвид Боудлер отметил проект как успешный, высоко оценив предоставляемую компанией Kramer поддержку, равно как и ее универсальные решения, относящиеся к одним из наиболее эффективных в своем сегменте рынка.

Боудлер подчеркнул, что возможность видеть и устранять возникающие проблемы дистанционно с помощью Kramer Control, то есть без необходимости приезжать в отель, стала еще одним аргументом в пользу выбора решений Kramer для данного проекта.

«Kramer обладает лучшими решениями для такого проекта, – пояснил Боудлер. – Использование системы Kramer Control дало нам гибкость в разработке интерфейса, адаптированного к специфике проекта и запросам клиента. К тому же приемлемая цена оборудования Kramer делает его конкурентным, а поддержка со стороны производителя просто великолепна.

Теперь посетители могут прийти в бар и посмотреть футбол в отличном качестве и с прекрасным звуком. Бар стал куда более приятным местом для посещения».

Специалист по установке телекоммуникационного оборудования из компании SDC Solutions Гевин Сойерс добавил: «Отзывы от менеджеров среднего и высшего звена отеля Norman были очень положительными. Персонал отеля высоко оценил надежность оборудования Kramer и простоту его эксплуатации.

Еще одно достоинство, вытекающее из применения решений Kramer, заключается в том, что производитель дает на львиную долю своего оборудования 7-летнюю гарантию, что помогает не только убедить клиента в правильности выбора оборудования, но и дает нам как интегратору полную уверенность в том, что мы в любой момент получим поддержку от Kramer».

Быстро стало очевидно, что ту же уверенность испытывали оба интегратора – SDC и Smart Home Automation – выполняя проект на базе решений Kramer.

«Оборудование Kramer показало свою надежность в каждой инсталляции, которую мы выполняли как в сотрудничестве со Smart Home Programming & Automation, так и самостоятельно, – сказал Сойерс. – Мы получали всю необходимую поддержку, как от Kramer, так и от Smart Home, так что всегда выполняли работы так, как это было нужно клиенту. Я бы всем рекомендовал действовать подобным образом».

НОВОСТИ

Система повторов RiMotion R10

Riedel Communications выпустила дополнение к своему спектру систем для прямых видеотрансляций. Это RiMotion R10 – новая версия в семействе программных решений RiMotion для многокамерной съемки. В портфеле Riedel это семейство появилось в результате приобретения компании Simplylive.

В решениях RiMotion широкие функции повторов, в том числе и с поддержкой высокоскоростных камер super-slow-motion (SSM), сочетаются с инновационным, удобным для пользователя интерфейсом. Интерфейс, получивший современный дизайн, содержит все функции, удобно и логично расположенные на сенсорном экране, что позволяет даже новичкам осваивать систему буквально за считанные минуты. В комплект RiMotion входит также стандартный аппаратный контроллер дистанционного управления для тех операторов, которые предпочитают использовать и контроллер ДУ, и интерфейс на базе сенсорного экрана.

Новая R10 расширяет серию систем повторов Riedel RiMotion, в которую входят доступные конфигурации, но без компромисса по качеству и возможностям. R10 присоединится к уже имеющимся конфигурациям R6, R8 и R12, позволяющим получить до 12 HD-каналов, и к конфигурации R84, обеспечивающей до четырех каналов UHD и восьми каналов HD, все они – 10-разрядные HDR.

RiMotion R10 поддерживает 10 видеоканалов, до восьми многоформатных входов

от камер, включая SDI, SRT и NDI, и два выхода. Все это помещено в мощный и компактный сервер в корпусе IRU. Как и все системы RiMotion, новый сервер можно использовать в сочетании с мини-ПК, чтобы создать простое и экономически эффективное решение для дистанционных трансляций, позволяющее операторам работать из любого удобного места.

«Когда мы говорим, что предлагаем повторы для всех, мы именно это и имеем в виду, – сказал вице-президент Riedel по развитию бизнеса по направлению пря-

мых трансляций Грегори Маккиа. – Почему ограниченные малыми бюджетами трансляции в колледжах, на стадионах и в корпорациях должны жертвовать зрелищностью из-за низкокачественных повторов? Линейка RiMotion привносит высококачественные повторы в трансляции всех уровней, не приводя их организаторов к банкротству. Теперь мы расширили наше предложение за счет R10 – нашего компактного IRU-сервера с высокой плотностью каналов. Это настоящая революция в данном секторе рынка».

